

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) ÉS VÁSÁRLÁSI TÁJÉKOZATÓ – DUNAPP MOBILAPPLIKÁCIÓ

Tájékoztatjuk, hogy Ön, mint felhasználó a

<https://apps.apple.com/hu/app/dunapp/id1509306901?l=hu>

és

<https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.bitroll.dunapp> címen elérhető és letölthető DunApp mobilalkalmazás letöltésével és használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben aktív felhasználója kíván lenni az oldal által kínált szolgáltatásoknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. (2013. Évi V. törvény) 6. Könyv 5.§ 2. bekezdése szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

Az ÁSZF az Ön, mint Felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) valamint a DunApp mobilalkalmazás tulajdonosa és üzemeltetője, a Balaton Charter Kft. (a továbbiakban: „Üzemeltető”) (az Üzemeltető és a Felhasználó a továbbiakban együtt: „Felek”; külön-külön: „Fél”) jogait és kötelezettségeit rögzíti az Üzemeltető által üzemeltetett DunApp mobilalkalmazás (a továbbiakban: „DunApp”) igénybevételével kapcsolatban. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a DunApp mobilalkalmazás használatának feltételeit, valamint a DunApp és a Felhasználó jogait és kötelezettségeit.

1. ÜZEMELTETŐ ADATAI

Név	Balaton Charter Kft.
Weboldal Mobilalkalmazás	https://dunapp.hu/ DunApp
Cégjegyzékszám	13-09-212900
Székhely	2015 Szigetmonostor, Szentendrei u. 1.
Adószám	22774949-1-13
Szerződés nyelve	magyar
Email	info@dunapp.hu
Telefonszám	+36 70 317 7952

2. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, továbbá a jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett alkalmazásba, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a mobilalkalmazásnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a DunApp alkalmazás tartalmának megtekintésére.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a DunApp mobilalkalmazás, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak terjesztésének tekintetében. Tilos az alkalmazásban megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltatás használatának, igénybevételének megkezdésével a Felhasználó és a Szolgáltató között online szerződés jön létre, a jelen Szabályzatban foglalt feltételekkel.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a DunApp mobilapplikáció bármely tartalmi elemét, bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a DunApp mobilapplikáció tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse.

4. A DUNAPP SZOLGÁLTATÁS CÉLJA ÉS ANNAK HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

4.1. A DunApp célja

A DunApp alkalmazás abból a célból jött létre, hogy programokat, szálláslehetőségeket, éttermi és szórakozási lehetőséget javasoljon a Felhasználó részére egy mobilapplikáción keresztül, továbbá javasolt vízi útvonal segítségével segítse a hajósokat fentiek elérésében. A DunApp alkalmazás letöltése (a Google Play Store-ból vagy Apple App Store-ból) az alkalmazásban történő regisztrálást követően Felhasználói fiók létrehozásával történik. A DunApp letöltése az Üzemeltető egyéb, ettől eltérő rendelkezéséig a Felhasználók számára díjmentes.

A DunApp további célja, hogy olyan szolgáltatói hálózatot építsen ki, amelynek legfőbb célpiaca a hajóval rendelkezők, vízi útvonalakon közlekedők. Üzemeltető ezen szolgáltatóknak együttműködés keretén belül külön megállapodás alapján megjelenési lehetőséget biztosít a DunApp felületein.

4.2. Vízi útvonaltervezés

A DunApp applikáció mind vízi, mind szárazföldi útvonaltervezéssel rendelkezik. A vízi útvonaltervezés alapja egy fixen kijelölt hajózási útvonal. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a DunApp mobilalkalmazás által használt térképek csupán a tájékozódást segítik, és nem helyettesítik az adott terület hivatalos hajózási térképeinek használatát! A biztonságos navigációhoz szükséges összes információt csak a hivatalos hajózási térképek és a hajósoknak szóló értesítések tartalmazzák! A DunApp alkalmazás által tervezett útvonalak csak javaslatok az útvonal-tervezéshez, közvetlenül navigációként nem használhatók. A víziközlekedésben és/vagy egyéb környezetben résztvevő Felhasználók saját felelősségükre veszik igénybe a DunApp alkalmazás szolgáltatásait. Felhasználó felelős a DunApp alkalmazás körülményeként használatáért és úgy jár el, hogy nem okoz kellemetlenséget, nem veszélyeztet, nem sért és nem akadályoz másokat. A felhasználó felelős a DunApp alkalmazás körülményeként használatáért a Hajózási Szabályzatban foglaltak mindenkor betartása mellett. Felhasználó a DunApp mobilalkalmazás letöltésével és használatával elfogadja és tudomásul veszi, hogy akár a vízi, akár a szárazföldi útvonaltervezésből fakadó bármiféle kára semmilyen formában nem róható fel Üzemeltetőnek.

4.3. Szárazföldi útvonaltervezés

A DunApp mobilapplikációban használható szárazföldi útvonaltervezésnél Felhasználó választhat, hogy mely útvonaltervező programot használja. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a DunApp mobilalkalmazás által használt szárazföldi térképek nem az Üzemeltető tulajdonában és kezelésében állnak, így Üzemeltetőn a szárazföldi útvonaltervező térképek és programok használatából eredően semmiféle ráhatással nem rendelkezik és a Felhasználó esetlegesen ebből fakadó kára Üzemeltető részére nem róható fel.

4.4. Szolgáltatók

A DunApp mobilalkalmazásban feltüntetett programok, éttermek, szállások, szolgáltatások kapcsán feltüntetett információk tájékoztató jellegűek, melyeket Üzemeltető az adott szolgáltatótól kapott képi és egyéb információs adatok alapján helyez el a DunApp felületén. Üzemeltető az adatok valóságát és helyességét nem vizsgálja, éppen ezért a helytelen, pontatlan vagy nem a valóságot tükröző információkból származó problémák esetén Üzemeltető semmilyen formában nem vonható felelősségre.

4.5. A működés alapvető technikai feltételei

A DunApp folyamatos fejlesztésének köszönhetően technológiai háttérét illetően naprakész. A DunApp mind iOS mind Android rendszerű okostelefonokon használható, amennyiben az internetes környezet ehhez megfelelő. Üzemeltető kijelenti, hogy sem a Felhasználó által használt készülék, sem az internetes környezetből fakadó problémákért nem vállal felelősséget.

A DunApp csak jogtisza és vírusmentes környezetben működik. A DunApp kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáférésből, nem rendeltetésszerű használatból, hardverhibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért. A DunApp nem tartozik felelősséggel a Felhasználónál vagy bármely harmadik személynél a Felhasználó által a DunApp rendszerbe kapcsolt adatbázisokból, a DunAppban a Felhasználó által létrehozott adatbázisokból, a DunAppba a Felhasználó által bevitt adatokból eredően keletkező semmilyen kárért, ezért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.

5. REGISZTRÁCIÓ

5.1. Az alkalmazás felületén az ott feltüntetett ÁSZF és Adatvédelmi nyilatkozat elfogadásával a Felhasználó személyes adatainak megadását követően regisztrálhatja magát az alkalmazásba, létrehozva ezzel saját felhasználói fiókját.

A regisztrációhoz szükséges adatok a következők: Név | Email cím | Jelszó

5.2. A regisztrációval Felhasználó hozzájárul földrajzi helyzetének meghatározásához, mely a DunApp mobilalkalmazás alapvető program, étterem, kikötő, szállás, zsilip és egyéb szolgáltatások keresésének alapvető funkciója.

6. ONLINE ELŐFIZETÉS | BANKKÁRTYÁS FIZETÉS

A DunApp mobilapplikáció letöltése díjmentes, de bizonyos szolgáltatások, funkciók igénybevétele díjfizetéshez kötött. A szolgáltatói csomagokra történő előfizetés a *Barion* rendszerén keresztül, online bankkártyás fizetéssel valósulnak meg.

Az online fizetés során a személyes adatok megadása önkéntes, azonban szükséges a díjfizetéssel érintett szolgáltatások igénybeviteléhez. A szolgáltatást nyújtó **Barion Payment Zrt.** a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Az online bankkártyás fizetéssel kapcsolatos részleteket a szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei, Adatvédelmi Tájékoztatója és Cookie Tájékoztatója tartalmazza, mely a *Barion* hivatalos weboldalán az alábbi linkeken érhetők el:

- Weboldal: <https://www.barion.com/hu/>
- Általános Szerződési Feltételek: <https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>
- Adatkezelési Tájékoztató: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>
- Cookie tájékoztató: <https://www.barion.com/hu/suti-tajekoztato/>

6.1 Előfizetői csomagok

6.1.1 Csomag ☆ Neve: **Díjmentes**

- Tartalma:
 - o Vízi útvonal tervezése a budapesti szakaszon.
 - o A programok, szálláshelyek, éttermek, kikötők, zsilipek, határátkelők és egyéb általános információk láthatók, de a weboldal és a telefonszám linkje nem aktív.
 - o A veszélyzónák nem láthatók ezen a szakaszon.
 - o A folyamkilométerek nem láthatók.

6.1.2 Csomag ☆ Neve: **PRO** ☆ Díja: 5 990 Ft/év (bruttó)

- Tartalma:
 - o Vízi útvonal tervezése a teljes magyarországi szakaszon.
 - o A programok, szálláshelyek, éttermek, kikötők, zsilipek, határátkelők és egyéb általános információk láthatók és a weboldal, telefonszám linkje aktív.
 - o A folyamkilométerek láthatók a teljes szakaszon.
 - o A veszélyzónák nem láthatók ezen a szakaszon.

6.1.3 Csomag ☆ Neve: **PRÉMIUM** ☆ Díja: 6 990 Ft/év (bruttó)

- Tartalma:
 - o Vízi útvonal tervezése a teljes szakaszon.
 - o A veszélyzónák láthatók a teljes szakaszon.

- o A folyamkilométerek láthatók a teljes szakaszon.
- o A programok, szálláshelyek, éttermek, kikötők, zsilipek, határátkelők és egyéb általános információk láthatók és a weboldal, telefonszám linkje aktív.
- o Kedvezményes kuponok elérése.

6.1.4 Előfizetői díj érvényessége

Az előfizetői díj 1 évre (365 nap) biztosít jogosultságot a Felhasználó számára a választott csomag szolgáltatásainak használatára.

6.1.5 Díjfizetés gyakorisága

Éves díjfizetés

- o Automatikus megújítás
 - » A DunApp rendszere automatikus üzenetet küld a Felhasználó által a regisztráció során megadott e-mail címre a lejárat elött 10 nappal, melyben Üzemeltető tájékoztatja Felhasználót arról a tényről, hogy előfizetése hamarosan lejár. Amennyiben Felhasználó továbbra is élni kíván az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatásokkal, úgy az üzenetet figyelmen kívül hagyva a tájékoztatásban meghatározott éves díj automatikusan levonásra kerül, melyről Felhasználó e-mailen tájékoztatás kap a fizetés sikerességéről, valamint a letölthető, menthető és nyomtatható számláról.
- o Szolgáltatás lemondása
 - » Amennyiben Felhasználó nem kívánja előfizetését megújítani, úgy azt e-mailen keresztül kell jeleznie Üzemeltető felé az info@dunapp.hu e-mail címre küldött üzenetében, legkésőbb 5 nappal a lejáratot megelőzően. Amennyiben Felhasználó nem küld a szolgáltatás lemondására vonatkozó tartalommal e-mailt Üzemeltető részére a megadott határidőn belül, úgy előfizetői szerződése automatikus megújításához jelen ÁSZF elfogadásával visszavonhatatlanul hozzájárul.

6.1.6 Árak

Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy az árakat előzetes bejelentés nélkül módosítsa. Amennyiben egy feltüntetett ár nyilvánvalóan hibás egy esetleges technikai hiba folytán, úgy Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatás értékesítésétől elálljon vagy visszalépjön.

6.2. Az online előfizetés menete

- DunApp mobilapplikáció letöltése az Apple Store-ból vagy a Google Play Áruházból
- DunApp mobilapplikáció megnyitása
- Regisztráció az adatok megadásával
- Menü megnyitása – bal felső rész, hamburger menü (három egymás alatti vízszintes vonal)
- Előfizetés menüpont megnyitása
- Előfizetői csomag kiválasztása a jobb oldali kör bejelölésével
 - o „Ezt választom” gomb megnyomása
- Számlázási adatok típusának kiválasztása a jobb oldali kör bejelölésével
 - o Magánszemélyként
 - o Céggként
- Számlázási adatok megadása
 - o Név (teljes név)
 - o Utca és házszám
 - o Egyéb adatok (pl. lépcsőház, emelet, ajtó, stb.)
 - o Irányítószám
 - o Város
 - o Ország
 - o E-mail cím
 - o Telefonszám
 - A „Fizetés” gomb megnyomása
- Fizetési mód kiválasztása
 - o Bankkártya - a bal oldali kör bejelölésével
 - Elfogadott bankkártyák: MasterCard, Maestro, Visa, Electron, Amex – A *Barion* mindenkori szabályzatának megfelelően

- o Adatvédelmi szabályzat elfogadása – a bal oldali négyzetre való klikkeléssel
- o Általános Szerződési Feltételek elfogadása - a bal oldali négyzetre való klikkeléssel
- o Választott előfizetés jóváhagyása a „Fizetés” gomb megnyomásával
- Bankkártya adatok megadása
 - o Bankkártya száma
 - o Bankkártya lejárat dátuma
 - o CVC kód – a dombornyomott, online fizetésre alkalmas bankkártyák hátoldalán található 3 jegyű kódszám (pl: 123)
 - o Kártyán szereplő név
 - o E-mail cím
 - o Hozzájárulás a bankkártya adatainak megjegyzéséhez (opcionális) - a bal oldali négyzetre való klikkeléssel
 - A „Fizetés” gomb megnyomása

6.2.1 Az online bankkártyás fizetéssel Felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa fizetett díj 1 éven át (365) biztosít jogosultságot a választott csomag szolgáltatásainak használatára. Az éves díj fizetése egyszeri díj, melynek megfizetését követően Felhasználó jogosulttá válik az előfizetői csomag 1 éven (365 nap) keresztül történő használatára.

6.2.2 A szerződés írásba foglalása

Felek szerződésként a jelen ÁSZF-et fogadják el, illetve érvényesnek tekintik a Felhasználó online díjfizetés során megadott e-mail címére küldött visszaigazolást és számlát, mint a szerződéses kapcsolat írásbeli megerősítését és igazolását.

6.2.3 A szerződés nyelve

A szerződéskötés nyelve magyar.

6.2.4 Sor kerül-e iktatásra

Az előfizetéseket az Üzemeltető online rendszerében (DunApp mobilapplikáció) 8 évig tárolja. A számlázáshoz szükséges adatokat Üzemeltető online számlázóprogramjában (szamlazz.hu) tárolja a számviteli törvény előírásai szerint.

6.2.5 Adatbeviteli hibák javítása

A regisztráció és/vagy számlázás során előfordulhat elírás, hiba. Ezek javítása az alábbiak szerint történik:

- Üzemeltető által észlelt hiba
 - o Üzemeltető felveszi a kapcsolatot Felhasználóval az adatok pontosítása érdekében.
- Felhasználó által észlelt hiba
 - o Felhasználó felelőssége, hogy felvegye a kapcsolatot az Üzemeltetővel az alábbi elérhetőségeken:
 - E-mail: info@dunapp.hu
 - Telefonszám: +36 70 317 7952
- Az online bankkártyás fizetésnél történ tévedések a *Barion Payment Zrt.* hatáskörébe tartoznak, így ebben az esetben a Barion által meghatározott működési leírás tekintendő mérvadónak:
 - o „Felhívjuk a figyelmet, hogy a visszatérítés nem egy szokványos tranzakció, így a visszatérítés átfutási ideje 1-30 munkanapig terjedhet, függően a résztvevő bankok feldolgozási idejétől, tehát ez nem tőlünk függ. (*Barion*)

6.2.6 Ajánlati kötöttség és visszaigazolás

A díjfizetéssel érintett előfizetői csomagok igénybevétele Felhasználó részére nem kötelező. Amennyiben Felhasználó mégis úgy dönt, hogy igénybe veszi ezt a lehetőséget és online bankkártyás díjfizetéssel előfizet a szolgáltatásra, úgy annak visszaigazolása az alábbiak szerint történik:

- Díjfizetés online bankkártyával – fentiekben leírtak szerint.
- „Sikeres fizetés” - A díjfizetés sikerességének visszaigazolása automatikus üzenetben a Felhasználó által a bankkártyás fizetés során megadott e-mail címre a *Barion* részéről.
- „Számla” – Díjfizetésre vonatkozó számla automatikus üzenetben a Felhasználó által a bankkártyás fizetés során megadott e-mail címre a noreply@dunapp.hu részéről, mely számlát a szamlazz.hu rendszer automatikusan generálja.

- o A vonatkozó számla az e-mail csatolmányaként érkezik pdf formátumban, mely letölthető, menthető és nyomtatható.

6.2.7 Szállítási és fizetési feltételek

A szolgáltatások természetüknél fogva online elérhető, virtuális szolgáltatások, így a szállítás mint olyan, a DunApp mobilapplikáció előfizetői csomagjai esetében irreleváns.

A szolgáltatások az online bankkártyás fizetést követően az összeg az Üzemeltető bankszámlájára történő beérkezésével válnak Felhasználó részére aktívvá, melyet 1 évig (365 nap) jogosult használni.

6.2.8 Elállási jog

A 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet alapján a fogyasztót – értsd: Felhasználót - indokolás nélküli elállási jog illeti meg távollévők között kötött szerződés esetén. Vannak azonban kivételek, melyeket a rendelet 29.§ (1) bekezdése sorolja fel:

„...m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.”

Ennek értelmében a DunApp mobilapplikáció szolgáltatásaira történő előfizetéssel, vagyis az online bankkártyás fizetéssel Felhasználó kifejezetten elismeri az Üzemeltető részéről történő teljesítést, egyben tudomásul veszi, hogy a bankkártyás fizetéssel megkezdte a szolgáltatások igénybevételét, így elállási jogát nem gyakorolhatja.

6.2.9 Jótállás, kellékszavatosság

Amennyiben Felhasználó az Üzemeltető által biztosított szolgáltatással kapcsolatban bármilyen hibát észlel, úgy annak kijavítására Üzemeltető szavatosságot vállal, és törekszik a hiba mielőbbi kijavítására. A hiba természete kizárólag a DunApp mobilapplikáció meglévő folyamataival, funkcióival lehet kapcsolatos, és nem irányulhat megvalósíthatatlan, vagy nem létező folyamatok, funkciók javítására, megvalósítására.

6.2.10 Jogérvényesítési lehetőségek (ideértve a békéltető testülethez való fordulás lehetőségét is

A panaszkezeléssel, jogérvényesítéssel kapcsolatos bővebb tájékoztatás jelen ÁSZF 10.) pontja alatt kerül részletezésre.

6.3 Online díjfizetés visszaigazolása

A díjfizetést követően a fizetés során megadott e-mail címre a *Barion* üzenetet küld a díjfizetés sikerességéről. Az online bankkártyával fizetett díjra vonatkozóan a *samlazz.hu* rendszer megküldi a számlát, mely letölthető, menthető, illetve nyomtatható.

6.4 Online számla bankkártyás fizetésről

Az előfizetői csomagok díjfizetésére vonatkozó számla a *samlazz.hu* rendszeréből érkezik közvetlenül a Felhasználó online fizetés során megadott e-mail címre.

Az online számla kiállítására vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek a KBOSS Kft. által üzemeltetett **samlazz.hu** hivatalos weboldalán az alábbi linkeken érhetőek el:

- Adatvédelem: <https://www.samlazz.hu/adatvedelem/>
- Általános Szerződési Feltételek: <https://www.samlazz.hu/aszf/>

6.5 Az online fizetés megszakítása

Az előfizetői csomagokkal kapcsolatos díjfizetés Felhasználóra nézve nem kötelező, de szükséges bizonyos kényelmi szolgáltatások igénybevételéhez. Amennyiben az online bankkártyás fizetés során a Felhasználó úgy dönt, hogy mégsem kíván élni ezzel a lehetőséggel, úgy a fizetési folyamatot bármikor, de legkésőbb a bankkártya adatok megadásának véglegesítése előtt (vagyis mielőtt a „Fizetés” gombra kattintana) állíthatja meg vagy vonhatja vissza. A fizetés gomb megnyomásával és az előfizetői díj online történő fizetésével Felhasználó jogosulttá válik az előfizetői csomag 1 éven (365 nap) keresztül történő használatára.

7. SZOLGÁLTATÁS MEGTAGADÁSA

Üzemeltető jogosult a Szolgáltatást a szerződés megszüntetése nélkül egyoldalúan, részlegesen vagy teljesen felfüggeszteni abban az esetben is, ha Felhasználó olyan magatartást tanúsít, amely a jelen ÁSZF különös rendelkezései szerint egyébként azonnali hatályú felmondásra is okot adna.

8. SZERZŐI JOGOK

8.1. Üzemeltető fenntart magának minden jogot a DunApp mobilapplikáció bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint az alkalmazás terjesztésének tekintetében.

8.2. Miután a DunApp mobilapplikáció és annak terjesztéséhez használt online és offline felületek szerzői jogvédelem alá esnek, úgy a DunApp mobilapplikáció felületén és a promócióra használt online és offline felületeken található, DunApp alkalmazással kapcsolatos mindennemű tartalmak vagy azok bármely elemének letöltése (többszörözése) vagy egyéb más módon való felhasználása - a hivatkozás kivételével -, elektronikus tárolása, feldolgozása, felhasználása és értékesítése Üzemeltető kizárólagos, előzetes írásos hozzájárulásával történhet meg. Ennek elmulasztása a szerzői jogok megsértésével egyenlő, mely Üzemeltető részéről minden esetben szankcionálható.

8.3. Üzemeltető fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain nevére, valamint az internetes reklámfelületeire. Az Üzemeltető – aki egyben a DunApp mobilapplikáció jogos felhasználója - által nyújtott szolgáltatások igénybevétele semmilyen körülmények között sem eredményezheti, hogy a forráskódot bárki visszafejtse, visszafordítsa, vagy bármely más módon megsértse az Üzemeltető szellemi alkotásokhoz fűződő felhasználói jogait, melyet szerződés szerint a DunApp szellemi jogának tulajdonosaitól kapott.

8.4. A DunApp mobilapplikációban és weboldalon található tartalom, illetve azok elrendezése, megjelenítése szerzői jogi oltalom alatt állnak, és a DunApp minden ezzel kapcsolatos jogát fenntartja.

8.5. A DunApp a hozzá tartozó applikációkkal, szoftverekkel, dokumentációval, forrás és tárgyi kódokkal, grafikai, szöveges és egyéb anyagokkal, beleértve a weboldalt, a DunApp logót is, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény által védett szerzői alkotás, amelyeken a DunApp rendelkezik kizárólagos tulajdonjoggal és szerzői vagyoni jogokkal.

8.6. A DunApp bármilyen felhasználása és bármilyen felhasználásának engedélyezése az Üzemeltető engedélye nélkül tilos.

8.7. A DunApp, valamint a DunApphoz fűződő minden szabadalom, szerzői jog, mintaoltalom, üzleti titok, know-how és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog az Üzemeltető kizárólagos jogosultságát képezi és az Üzemeltető kizárólagos tulajdonában és jogosultságában marad függetlenül attól, hogy a DunApp elhelyezkedése szerinti ország jogszabályai szerint ezek külön elismerésre vagy bejegyzésre kerültek-e.

8.8. A Felhasználó nem hajthat végre olyan intézkedést és nem tanúsíthat olyan magatartást, amely a DunApp szellemi alkotásokhoz fűződő, tulajdonjogi vagy egyéb jogait megsérti, illetve veszélyezteti, vagy amely által a DunAppal kapcsolatban jogot szerez, eltekintve a jelen ÁSZF-ben meghatározott korlátozott felhasználási jogtól.

Az Üzemeltető tulajdonát képezi és az Üzemeltető kizárólagos jogosultsági körébe tartozik a DunApp bármilyen többszörözésével, lefordításával, módosításával, átalakításával, forráskódjának visszafejtésével, feltörésével és a DunApp mobilapplikációból származtatott termékkel kapcsolatos minden jog, és újabb szoftver, rendszer verzió vagy eredmény, ideértve a DunApp bármely fejlesztését vagy továbbfejlesztését is.

8.9. A Felhasználó vállalja, hogy a DunApp mobilapplikációból nem távolít el semmilyen titoktartásra, védjegyre és szellemi tulajdonjogra vonatkozó tájékoztatást és jogkezelési adatot.

8.10. A DunApp használatával a Felhasználó a DunApp alábbi, nem kizárólagos, területi és nyelvbéli korlátozástól mentes, a DunAppal fennálló, jelen ÁSZF szerinti jogviszonya fennállásának idejére szóló, harmadik személyekre át nem ruházható, át nem engedhető felhasználására válik jogosulttá: a) a DunApp futtatása, működtetése, b) a DunApp képernyőn való megjelenítése. A felhasználási engedély kiterjed a DunApp használatára, továbbá az Üzemeltető által kijavított, módosított, frissített DunApp felhasználására.

8.11. A Felhasználó nem jogosult a DunApp átdolgozására, feldolgozására, fordítására, a DunApp bármilyen módosítására, ideértve a hiba kijavítását is, nem jogosult a DunApp semmilyen többszörözésére és a jelen ÁSZF-et meghaladó mértékű és terjedelmű semmilyen egyéb felhasználására sem. Felhasználó nem jogosult a DunApp nyelvét más nyelvre lefordítani, illetve harmadik személlyel lefordíttatni. Felhasználó nem jogosult továbbá az Üzemeltető hozzájárulása nélkül saját maga vagy harmadik személy által készített más nyelvi verziójú DunApp mobilapplikációt felhasználni.

8.12. A Felhasználó a DunApp mobilapplikációt a Felhasználó tulajdonában vagy jogszerű használatában álló eszközön jogosult futtatni és felhasználni. A DunApp karbantartását kizárólag az Üzemeltető végezheti, végeztetheti. E rendelkezés megsértése esetén Üzemeltető felelőssége a DunApp vagy a Felhasználó adataiban, állományában, eszközeiben bekövetkezett kárért kizárt.

8.13. A Felhasználó mindig csak a DunApp legutolsó frissített verziójának felhasználására jogosult, a legutolsó frissített verziót megelőző verziók felhasználására az új verzió megjelenését követően a Felhasználó már nem jogosult.

8.14. A Felhasználó nem jogosult arra, hogy a DunApp mobilapplikációt vagy annak bármely részét harmadik fél számára allicenciában adja, átruházza, a felhasználási jogot átengedje és a jelen ÁSZF-ből eredő jogait vagy azok bármely részét harmadik felekre engedményezze.

8.15. A DunApp forráskódja nem kerül átadásra Felhasználónak, az az Üzemeltető kizárólagos birtokában és tulajdonában marad.

8.16. A Felhasználó nem jogosult a forráskód megismerésére. A Felhasználó nem jogosult a DunApp vagy annak bármely része módosítására, a forráskód többszörözésére és fordítására még annak biztosítása érdekében sem, hogy a DunApp a Felhasználó meglévő számítástechnikai rendszereivel megfelelően kompatibilis legyen és együttműködjön.

8.17. A Felhasználó nem jogosult arra, hogy a DunApp forráskódját visszafejtse, visszafordítsa, átdolgozza, feldolgozza, többszörözze, feltörje és nem jogosult a DunApp működésének és belső felépítésének elemzésére sem.

8.18. A Felhasználó nem jogosult a DunApp, vagy annak bármely elemét, ideértve a szoftver dokumentációt is, terjeszteni, közzétenni, továbbá harmadik személyek részére hozzáférhetővé tenni.

8.19. A Felhasználó által a DunApp használatával kapcsolatban közölt megjegyzéseken (pl. chat, blog), észrevételeken, javaslatokon és ötleteken Üzemeltető korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. Üzemeltető minden ilyen, az észrevételekkel kapcsolatos jog kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható. Üzemeltető korlátozás nélkül jogosult a Felhasználó észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, közzétételére, átdolgozására törlésére, nyilvánosságra hozatalára anélkül, hogy a Felhasználó részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

8.20. A DunApp mobilapplikációban és weboldalán megjelenő védjegyek, így különösen, de nem kizárólagosan a DunApp logó és megnevezés Üzemeltető kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket Üzemeltető kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

9. A DUNAPP MOBILALKALMAZÁS ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉGI KÉRDÉSEK

9.1. Üzemeltető nem tartozik felelősséggel a DunApp mobilapplikációban szereplő adatok, információk helyességéért és ezen adatok, információk felhasználásából eredően esetlegesen a Felhasználónál vagy bármely más harmadik személynél keletkező károkért. Üzemeltető nem felelős a DunApp mobilapplikációval kapcsolatban semmiféle tartalomért, ideértve nem kizárólagosan a jogsértő, pontatlan, obszcén, illetlen, fenyegető, bántó, becsmérlő, sértő vagy törvénybe ütköző tartalmat, továbbá nem tartozik felelősséggel bármely harmadik fél viselkedéséért, adatátviteléért vagy adataiért

9.2. Üzemeltető nem felelős semmiféle vírusért vagy a DunApp elérését és használatát befolyásoló egyéb korlátozó funkciókért, a DunApp mobilapplikációban egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel és hardverekkel való inkompatibilitásáért, semmiféle késleltetésért vagy hibáért, amelyet a Felhasználó a DunApp használata során megfelelő és időszerű formában végzett adatátvitel vagy tranzakció kezdeményezése, lefolytatása vagy befejezése során észlel, illetve semmiféle kárért vagy költségért, amely a hivatkozásokon keresztül elérhető, harmadik felek által biztosított szolgáltatások használatából ered, vagy azokhoz bármely módon köthető.

9.3. Üzemeltető nem tartozik felelősséggel, amennyiben valamely határidőt, vagy jelen ÁSZF szerinti feladatot vis major – különösen természeti katasztrófák, politikai események, Üzemeltető hatáskörén kívülálló engedélyek, illetve hatósági intézkedések késedelme vagy megtagadása, sztrájk, közüzemi, távközlési, kommunikációs szolgáltatások kimaradása, szünetelése stb. – okozataként mulaszt el, továbbá amennyiben a teljesítés vis major következtében lehetetlenül. Ugyanezt a rendelkezést kell alkalmazni abban az esetben is, amennyiben a vis major eseményei Üzemeltető, valamint annak alvállalkozói, közreműködői, teljesítési segédei teljesítéséhez kötődnek.

9.4. Amennyiben a Felhasználót a jelen ÁSZF alapján olyan kár éri, amelyért a jelen ÁSZF szerint a Üzemeltető felelős, úgy a Felhasználó a kárigényét összesen legfeljebb 10.000,- Ft, azaz Tízezer forintig jogosult érvényesíteni a Üzemeltetővel szemben. Üzemeltető a felelősségét képező károk közül csak azokért felel, amelyek vonatkozásában a Felhasználó kárigényét – amennyiben a jogszabály rövidebb elévülési vagy igényérvényesítési határidőt nem állapít meg – a kár bekövetkeztétől, illetve az arról való tudomásszerzéstől számított 6 (hat) hónapon belül írásban bejelentette a Üzemeltetőnek és ezt hatósági igazolással minden kétséget kizáróan alátámasztotta. Jelen pontban írt rendelkezés nem alkalmazható a szándékosan okozott kárra.

9.5. A Felhasználó kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy Üzemeltető vezető tisztségviselőjével szemben a jelen szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. Üzemeltető vezető tisztségviselője erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.

10. PANASZOK KEZELÉSE

A DunApp mobilapplikációval kapcsolatos panaszokat Üzemeltetőhöz írásban, beleértve a postai úton, elektronikus levélben (e-mailben) megküldött panaszokat is, továbbá szóban, telefonon vagy személyes bejelentéssel lehet bejelenteni a Üzemeltető alábbi elérhetőségein:

- a) Írásban, postai úton a Balaton Charter Kft.-nek címezve az alábbi címre: 2015 Szigetmonostor, Szentendrei u. 1.
- b) Elektronikus levélben az alábbi e-mail címre megküldve: info@dunapp.hu
- c) Telefonon, a hét minden napján, napi 24 órában az alábbi telefonszámon: +36 70 317 7952

10.1. Szóbeli panasz benyújtása esetén a panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni, a panaszt azonnal meg kell vizsgálni és szükség szerint, amennyiben az lehetséges, azt azonnal orvosolni kell, ellenkező esetben 30 napon belül ki kell vizsgálni és írásban kell a vizsgálat eredményéről a panaszt tevő Felhasználót tájékoztatni.

10.2. Írásbeli panasz benyújtása esetén a panaszt Üzemeltető 30 napon belül vizsgálja ki, és ezen határidőn belül a Üzemeltető szintén írásban érdemi választ küld a panaszt tevő Felhasználónak. Ha Üzemeltető a panaszt elutasítja, köteles azt megindokolni.

10.3. A panasz elutasítása esetén a Felhasználó a saját lakóhelye szerint illetékes megyei kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testülethez, ennek hiányában a Balaton Charter Kft. székhelye szerint illetékes, a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: bekelto.testulet@bkik.hu; Fax: 06 (1) 488 21 86; Telefon: 06 (1) 488 21 31) fordulhat, ezen túlmenően pedig a Felhasználó lakóhelye vagy a Balaton Charter Kft. székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A Balaton Charter Kft. székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság levelezési címe: Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelősége, 1364 Budapest, Pf.: 144. A Balaton Charter Kft. a békéltető testületi eljárást a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi.

11. ADATVÉDELEM

Üzemeltető a Felhasználó által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat célhoz kötötten, kizárólag a DunApp mobilapplikáció teljesítése érdekében kezeli, és kizárólag a Felhasználó által is elfogadott adatkezelési tájékoztatóban meghatározott harmadik személyeknek adja át feldolgozás, teljesítése érdekében szükséges adatkezelés céljából.

Az adatvédelem részletes rendelkezéseit a jelen ÁSZF mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

12.1. Amennyiben jelen Szerződés valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a Szerződés többi rendelkezését nem érinti.

12.2. A jelen ÁSZF-re Magyarország jogszabályai és a magyar jog az irányadó, és az ebből eredő jogviták elbírálására a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek joghatósággal.

12.3. A Felek a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos értesítéseiket írásban közlik egymással. Írásbelinek minősül a személyes átadás, a futár által történő kézbesítés, a postai küldeményként való kézbesítés, továbbá az elektronikus levélként való kézbesítés, ha az elektronikus levél a Felek megjelölt elektronikus levelezés címéről érkezik és annak kézhezvételét a címzett visszaigazolta.

12.4. Ellenkező bizonyításának hiányában az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni:

- a) futárral való kézbesítés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon;
- b) légi postai küldeményként külföldre való kézbesítés esetén a feladástól számított 7. napon;
- c) elektronikus levélként való küldés esetében pedig az üzenet elküldésének napját követő 3. munkanap 24:00 órájáig.

12.5. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, de Üzemeltető fenntartja a jogát arra, hogy az ÁSZF-et angolul is megjelenítse, ebben az esetben a Felhasználóra a magyar nyelvű ÁSZF alkalmazandó, az ÁSZF értelmezésében pedig a magyar jog szabályai az irányadók.

12.6. A DunApp mobilapplikációval kapcsolatos fogyasztói panasszal, illetve a DunApp mobilapplikációt érintő kérdésekben a Felhasználó az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségei: 1364 Bp., Pf. 144; fogyved_kmf_budapest@nfh.hu. A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatalának elérhetőségei: levélcím, 1525 Budapest, Pf. 75; info@nmhh.hu.

13. REGISZTRÁCIÓ MÓDOSÍTÁSA, TÖRLÉSE

A regisztráció törlése vagy módosítása érdekében kérjük, vegye fel a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeink egyikén: info@dunapp.hu vagy +36 70 317 7952

Balaton Charter Korlátolt Felelősségű Társaság

2015 Szigetmonostor, Szentendrei u. 1.

Cégjegyzékszám: 13-09-212900

Adószám: 22774949-1-13

E-mail: info@dunapp.hu

Telefonszám: +36 70 317 7952

Utoljára frissítve: 2022. augusztus 8.