

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) ÉS VÁSÁRLÁSI TÁJÉKOZATÓ – DUNAPP MOBILAPPLIKÁCIÓ

Tájékoztatjuk, hogy Ön, mint felhasználó a

<https://apps.apple.com/hu/app/dunapp/id1509306901?l=hu>

és

<https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.bitroll.dunapp> címeken elérhető és letölthető DunApp mobilalkalmazás letöltésével és használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben aktív felhasználója kíván lenni az oldal által kínált szolgáltatásoknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. (2013. Évi V. törvény) 6. Könyv 5.§ 2. bekezdése szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

Az ÁSZF az Ön, mint Felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) valamint a DunApp mobilapplikáció tulajdonosa és üzemeltetője, a Balaton Charter Kft. (a továbbiakban: „Üzemeltető”) (az Üzemeltető és a Felhasználó a továbbiakban együtt: „Felek”; külön-külön: „Fél”) jogait és kötelezettségeit rögzíti az Üzemeltető által üzemeltetett DunApp mobilapplikáció (a továbbiakban: „DunApp”) igénybevételével kapcsolatban. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a DunApp mobilapplikáció használatának feltételeit, valamint a DunApp és a Felhasználó jogait és kötelezettségeit.

1. ÜZEMELTETŐ ADATAI

Név	Balaton Charter Kft.
Weboldal	https://dunapp.hu/
Céggjegyzékszám	13-09-212900
Székhely	2015
Adószám	22774949-1-13
Szerződés nyelve	magyar
Email	info@dunapp.hu
Telefonszám	+36 70 317 7952

2. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, továbbá a jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezései. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett alkalmazásba, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a mobilalkalmazásnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a DunApp alkalmazás tartalmának megtekintésére.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a DunApp mobilapplikáció, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak terjesztésének tekintetében. Tilos az alkalmazásban megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltatás használatának, igénybevételének megkezdésével a Felhasználó és a Szolgáltató között online szerződés jön létre, a jelen Szabályzatban foglalt feltételekkel.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a DunApp mobilapplikáció bármely tartalmi elemét, bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a DunApp mobilapplikáció tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse.

4. A DUNAPP SZOLGÁLTATÁS CÉLJA ÉS ANNAK HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

4.1. A DunApp célja

A DunApp alkalmazás abból a célból jött létre, hogy programokat, szálláslehetőségeket, éttermi és szórakozási lehetőséget javasoljon a Felhasználó részére egy mobilapplikáción keresztül, továbbá javasolt vízi útvonal segítségével segítse a hajósokat fentiek elérésében. A DunApp alkalmazás letöltése (a Google Play Store-ból vagy Apple App Store-ból) az alkalmazásban történő regisztrálást követően Felhasználói fiók létrehozásával történik. A DunApp letöltése az Üzemeltető egyéb, ettől eltérő rendelkezéséig a Felhasználók számára díjmentes.

A DunApp további célja, hogy olyan szolgáltatói hálózatot építsen ki, amelynek legfőbb célpiaca a hajóval rendelkezők, vízi útvonalakon közlekedők. Üzemeltető ezen szolgáltatóknak együttműködés keretén belül külön megállapodás alapján megjelenési lehetőséget biztosít a DunApp felületein.

4.2. Vízi útvonaltervezés

A DunApp applikáció mind vízi, mind szárazföldi útvonaltervezéssel rendelkezik. A vízi útvonaltervezés alapja egy fixen kijelölt hajózási útvonal. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a DunApp mobilalkalmazás által használt térképek csupán a tájékozódást segítik, és nem helyettesítik az adott terület hivatalos hajózási térképeinek használatát! A biztonságos navigációhoz szükséges összes információt csak a hivatalos hajózási térképek és a hajósoknak szóló értesítések tartalmazzák! A DunApp alkalmazás által tervezett útvonalak csak javaslatok az útvonal-tervezéshez, közvetlenül navigációként nem használhatók. A víziközlekedésben és/vagy egyéb környezetben résztvevő Felhasználók saját felelősségükre veszik igénybe a DunApp alkalmazás szolgáltatásait. Felhasználó felelős a DunApp alkalmazás körütekintő használatáért és úgy jár el, hogy nem okoz kellemetlenséget, nem veszélyeztet, nem sért és nem akadályoz másokat. A felhasználó felelős a DunApp alkalmazás körütekintő használatáért a Hajózási Szabályzatban foglaltak mindenkor betartása mellett. Felhasználó a DunApp mobilalkalmazás letöltésével és használatával elfogadja és tudomásul veszi, hogy akár a vízi, akár a szárazföldi útvonaltervezésből fakadó bármiféle kára semmilyen formában nem róható fel Üzemeltetőnek.

4.3. Szárazföldi útvonaltervezés

A DunApp mobilapplikációban használható szárazföldi útvonaltervezésnél Felhasználó választhat, hogy mely útvonaltervező programot használja. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a DunApp mobilalkalmazás által használt szárazföldi térképek nem az Üzemeltető tulajdonában és kezelésében állnak, így Üzemeltetőn a szárazföldi útvonaltervező térképek és programok használatából eredően semmilyen ráhatással nem rendelkezik és a Felhasználó esetlegesen ebből fakadó kára Üzemeltető részére nem róható fel.

4.4. Szolgáltatók

A DunApp mobilalkalmazásban feltüntetett programok, éttermek, szállások, szolgáltatások kapcsán feltüntetett információk tájékoztató jellegűek, melyeket Üzemeltető az adott szolgáltatótól kapott képi és egyéb információs adatok alapján helyez el a DunApp felületén. Üzemeltető az adatok valóságát és helyességét nem vizsgálja, éppen ezért a helytelen, pontatlan vagy nem a valóságot tükröző információkból származó problémák esetén Üzemeltető semmilyen formában nem vonható felelősségre.

4.5. A működés alapvető technikai feltételei

A DunApp folyamatos fejlesztésének köszönhetően technológiai hátterét illetően naprakész. A DunApp mind iOS mind Android rendszerű okostelefonokon használható, amennyiben az internetes környezet

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

12.1. Amennyiben jelen Szerződés valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a Szerződés többi rendelkezését nem érinti.

12.2. A jelen ÁSZF-re Magyarország jogszabályai és a magyar jog az irányadó, és az ebből eredő jogviták elbírálására a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek joghatósággal.

12.3. A Felek a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos értesítéseiket írásban közlik egymással. Írásbelinek minősül a személyes átadás, a futár által történő kézbesítés, a postai küldeményként való kézbesítés, továbbá az elektronikus levélként való kézbesítés, ha az elektronikus levél a Felek megjelölt elektronikus levelezés címéről érkezik és annak kézhezvételét a címzett visszaigazolta.

12.4. Ellenkező bizonyításának hiányában az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni:

- a) futárral való kézbesítés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon;
- b) légitestületi küldeményként külföldre való kézbesítés esetén a feladástól számított 7. napon;
- c) elektronikus levélként való küldés esetében pedig az üzenet elküldésének napját követő 3. munkanap 24:00 órájáig.

12.5. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, de Üzemeltető fenntartja a jogát arra, hogy az ÁSZF-et angolul is megjelenítse, ebben az esetben a Felhasználóra a magyar nyelvű ÁSZF alkalmazandó, az ÁSZF értelmezésében pedig a magyar jog szabályai az irányadók.

12.6. A DunApp mobilapplikációval kapcsolatos fogyasztói panasszal, illetve a DunApp mobilapplikációt érintő kérdésekben a Felhasználó az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségei: 1364 Bp., Pf. 144; fogyved_kmf_budapest@nfh.hu. A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatalának elérhetőségei: levélcím, 1525 Budapest, Pf. 75; info@nmhh.hu.

13. REGISZTRÁCIÓ MÓDOSÍTÁSA, TÖRLÉSE

A regisztráció törlése vagy módosítása érdekében kérjük, vegye fel a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeink egyikén: info@dunapp.hu vagy +36 70 317 7952

Balaton Charter Korlátolt Felelősségű Társaság

2015 Szigetmonostor, Szentendrei u. 1.

Cégbizjegyzékszám: 13-09-212900

Adószám: 22774949-1-13

E-mail: info@dunapp.hu

Telefonszám: +36 70 317 7952

Utoljára frissítve: 2022. augusztus 8.